



Impianti Telefonici

Web Dev

Security

Networking

Groupware

Le aziende oggi hanno 2 necessità fondamentali, una rete affidabile ed un sistema di comunicazione adeguato. Da anni ormai seguiamo l'evoluzione di questo settore che è passato dall'utilizzo delle linee telefoniche standard fino all'ultima generazione dei sistemi **Voip**. Spesso viene sottovalutato il vantaggio che può portare un adeguato sistema telefonico semplicemente chiedendo "un centralino". E' necessario invece valutare necessità e opportunità di queste tecnologie in quanto oltre a permettere di rispondere al telefono, oggi è possibile allargare i confini della nostra azienda, portando soluzioni diverse e spesso molto vantaggiose.



Prima fra tutte la possibilità di collegarsi al proprio centralino da sedi remote, azzerando così i costi con l'ufficio e riducendo quelli su lunghe distanze (es. telelavoro - sedi tra di loro collegate - poter lavorare da casa - magazzini remoti) queste soluzioni ormai sono diventate economicamente abbordabili e tecnicamente affidabili, permettendo notevoli risparmi.

L'utilizzo di centralini evoluti inoltre permette un corretto instradamento delle chiamate su operatori terzi o anche su operatori "virtuali" (via internet) utilizzando internet per chiamare in paesi esteri in modo trasparente, in questo modo è possibile sopperire ad eventuali picchi di chiamate entranti/uscenti senza acquisire nuove linee telefoniche ed azzerando eventuali costi fissi dovuti al Carrier.

E' possibile inoltre avere dei log sulle chiamate divisi per centri di costo, orari, interni in modo da poter valutare ed eventualmente ripartire i costi telefonici. Tutti i centralini di ultima generazione permettono il collegamento degli impianti telefonici tra di loro via IP dando così la completa trasparenza degli interni anche se su sedi diverse. E' possibile acquisire l'uso di numeri verdi o a ripartizione di costo per periodi limitati, instradandoli direttamente su specifici interni o su cellulari.



Inoltre i nuovi Impianti telefonici sono di fatto dei computer quindi permettono una completa integrazione delle proprie informazioni, dando così all'utente statistiche di conversazione, informazioni dirette (es. prese da outlook) durante le chiamate entranti, creando e programmando una lista di chiamate da fare e mantenendone statistiche di durata, integrandoli con software CRM di nostra produzione o anche di Terze parti.



E' possibile poi adattare al proprio impianto telefonico sistemi di instradamento speciale, su cellulare ad esempio, soluzione che grazie alle tariffe attuali degli operatori mobili, **riduce i costi di chiamata anche del 500%**, le chiamate composte verso l'utenza mobile verrà automaticamente instradata verso l'apparato che utilizzerà tessere Sim inserite al suo interno, garantendo così una riduzione drastica dei costi e lasciando libere le linee in entrata.

Una conoscenza approfondita di quanto offre il mercato permette di creare soluzioni speciali come Operatori automatici "intelligenti" che cambiano a seconda di orari, giorno, numero chiamante, linea entrante, ecc. . Creare caselle vocali sul proprio interno che inoltrano i messaggi direttamente in una E-mail e molto altro.

Queste soluzioni sono spesso molto più a portata di mano di quanto si pensi, in quanto è una tecnologia ormai disponibile anche su sistemi "entry-level" e quindi a costi contenuti, lo sviluppo di servizi evoluti e l'approccio prettamente informatico ci permette di vivere queste mutazioni sfruttando le capacità di questi impianti nel modo più completo.

Lo sviluppo telefonico sempre di più ci lega ad aziende leader che riescono ad offrire altissimi standard qualitativi e ci supportano in installazione complesse



Il Nostro referente commerciale:



Atik Consulting - Via Cavour, 25 - 20031 Cesano Maderno (MB)
Tel. +39 02 39198473 - Fax +39 02 45503999
info@atik.it