



## Sviluppo e Manutenzione Reti aziendali

Web Dev

Security

**Networking**

Groupware

Il Core business di Atik è lo sviluppo ed il supporto di soluzioni informatiche aziendali, all'interno di questo settore abbiamo affinato metodologie di lavoro che permettono di incontrare le più disparate esigenze. In base alle problematiche che si vogliono risolvere sviluppiamo soluzioni ad hoc interpretando al meglio la filosofia dell'azienda. Il principale scopo è quello di rendere il cliente indipendente ed in grado di lavorare senza nozioni informatiche che esulano dal loro settore, creando sistemi semplici e autonomi.

Affianchiamo il cliente nelle sue esigenze lavorando su progetti o semplicemente su necessità spot di supporto (disaster recovery, primo sviluppo, problem-solving, affiancamento, ecc.). Risulta difficile mettere "in parole" cosa si è in grado di fare con il metodo e le competenze giuste, la filosofia con cui seguiamo l'attività sistemistica si basa su **5** punti principali:

**A)** Il cliente deve lavorare in modo autonomo senza necessariamente avere conoscenze informatiche se non per quanto gli è strettamente necessario, tutto sarà quindi sviluppato in modo che sia facilmente intuibile e richieda il minor livello possibile di istruzione del personale, **riducendo così costi di istruzione e adattamento.**

**B)** Il cliente deve sapere che qualsiasi problema o esigenza possa incontrare ci siano le competenze per risolverlo, nel miglior modo ed al costo giusto, **questo garantisce il cliente nel poter affrontare qualsiasi problematica possa incontrare sapendo di avere il partner giusto.**

**C)** Il cliente deve essere messo al corrente di ogni modifica o lavoro effettuato sulla sua rete, avere la documentazione necessaria per essere sempre in grado di risalire alla struttura della propria rete (password, schemi, ecc), **questo permette al cliente una totale indipendenza nel caso voglia staccarsi dal proprio referente informatico.**

**D)** I tempi d'intervento devono essere adeguati alle esigenze del cliente, la rete informatica ormai è la spina dorsale delle aziende e quindi richiede risoluzione ai problemi in modo tempestivo, **garantiamo quindi un numero operativo 24h per le emergenze e personale sempre raggiungibile in orario di lavoro con tempi di intervento certi e una reportistica accurata, possibilità di supporto nei festivi e tempi di intervento fino a 4 ore.**

E) Competenza e corsi di aggiornamento sono alla base della preparazione del nostro personale, l'informatica è un campo in continua evoluzione, solo così è possibile rimanere al passo con la tecnologia,

**l'utilizzo di personale sempre aggiornato ed in grado di risolvere qualsiasi esigenza.**



Dallo sviluppo della rete (cablaggio), all'organizzazione fisica dei server, al corretto stockaggio in armadio, alla climatizzazione, tutto viene curato nei particolari, l'attenzione quasi maniacale con cui vengono messi a punto e seguiti i sistemi dei nostri clienti ci permettono di garantire un servizio continuativo riducendo al

minimo gli interventi e assicurando stabilità e continuità di servizio.

Copriamo le intere necessità informatiche, dal cablaggio, al supporto sistemistico, all'integrazione con specificità aziendali (apparati di produzione, centralini, allarmi) direttamente con nostro personale, garantendo così competenze complete in ogni ambito e dando supporto anche a problematiche non direttamente sviluppate da noi.

Copriamo tutti i Sistemi operativi da **Microsoft** a **Linux** (Ubuntu / CentOS ) ed AS/400. Diamo supporto su connettività grazie a partnership con **Fastweb** e **SiAdsl**, che utilizziamo per garantire continuità ai nostri clienti e per sviluppo di reti geografiche complesse.

Inoltre offriamo servizi finanziari di **Leasing e Noleggio Operativo**, dando così un supporto anche in ambito finanziario, la filosofia del "chiavi in mano" dal progetto alla consegna.

**Il Nostro referente commerciale:**



Atik Consulting - Via Cavour, 25 - 20031 Cesano Maderno (MB)  
Tel. +39 02 39198473 - Fax +39 02 45503999  
[info@atik.it](mailto:info@atik.it)